

導入前も、導入後も、ずっと安心。 キーサイト。

Keysight 計測お客様窓口

- フリーダイヤル : 0120 - 421 - 345
- 電話 : 042 - 656 - 7832
- FAX : 0120 - 421 - 678
- 営業時間 : 9:00~18:00 (土日祭日を除く)
- メール : contact_japan@keysight.com

お客様との通話は、応対品質向上のため、録音させていただく場合がございますのでご了承ください。



専任の常駐エンジニアが対応

お客様の測定に関わる時間を短縮！

開発、評価期間が短縮している昨今、計測にかけられる時間も少なくなっています。キーサイトでは、300台のサポート専用計測器、専任の常駐エンジニアが対応。ご質問にお答えするだけでなく、お客様の状況、環境をじっくり伺い、真の問題解決に努めています。

計測器・測定方法のアドバイス

適切な計測器で投資効果を最大限に！

計測器は、アプリケーションの高度化に伴って、複雑化しています。キーサイトでは、計測器、アプリケーションに精通した専任の常駐エンジニアが、適切な計測器の導入・使用を、継続的にサポートします。計測器への投資効果を最大限にします。

トータル・サポート体制

導入前・後を通じ、いつでも、適切なサポートが受けられ、安心です

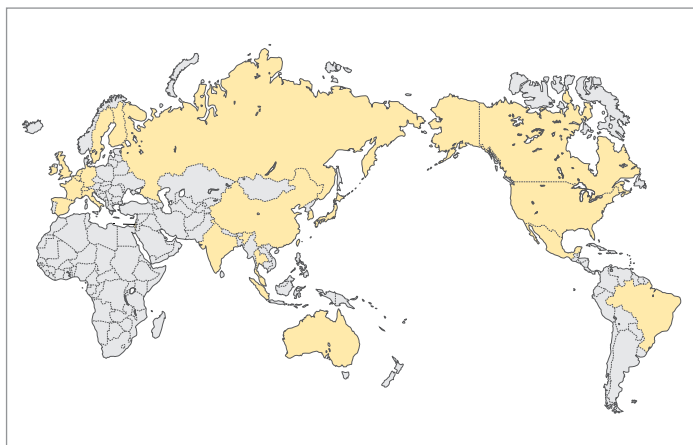
担当営業による計測器選定相談や、訪問エンジニアによる導入直後のスタートアップはもちろん、計測器導入後も、お客様が計測器の機能・性能を十分に活かし、測定ができるよう、専用のサポート窓口をご提供しています。

300台のサポート用計測器



お客様

アプリケーション エンジニア	担当営業	計測お客様 窓口
-------------------	------	-------------



海外各国にもサポート窓口

製造拠点の海外展開も安心です

キーサイトは、世界各国に販売網・サポートを展開し、お客様の海外進出、展開を全力でバックアップします。現地でのサポート窓口に加え、操作方法等の電話／メールサポートは、日本の計測お客様窓口も利用可能です。お客様のご都合に合わせたサポートが受けられます。

海外拠点

ブラジル、カナダ、メキシコ、ポーランド、米国、オーストラリア、中国、香港、インド、韓国、マレーシア、シンガポール、タイ、台湾、オーストリア、ベルギー、スイス、ドイツ、デンマーク、スペイン、フィンランド、フランス、英国、アイルランド、イスラエル、イタリア、オランダ、ロシア、スウェーデン、日本

あらゆる場面に対応

導入前も、導入後も、ずっと安心です

ご購入前

購入前検討

- 適切な製品のご紹介
- 製品仕様、機能のご案内
- 測定 コンサルティングの提供

ご使用中

ご使用中

- 操作方法や機能のご説明
- プログラミングに対するアドバイス
- 測定方法、アプリケーションのアドバイス

トラブル

トラブル発生時

- ご使用中の不具合対応
- 障害切り分けサポート

まずは、お気軽に、ご連絡下さい

計測器ベンダーNo1サポート



出典：
アイティメディア株式会社
計測機器ベンダーの
認知度・評価調査レポート
2013年版

計測機器ベンダーサポートランキングで、
堂々、9年連続の総合No1獲得。

常にサポート品質向上を

お客様の声を、対応に活かしています

キーサイトでは、日頃の計測器、問題解決トレーニングの技術向上だけでなく、応対完了後、お客様アンケートを実施し、日々のサポートにフィードバック。サポート品質の向上に努めています。以下は、お客様からの賛辞の一例です。

- 計測器の基本的原理から計測技術まで、当方の不足面を、丁寧に、献身的にサポートしてくれた。
- 対応していただいた方の対応が迅速で、問題もスムーズに解決した。
- 不具合解決は難しいと考え、諦めていたが、エンジニアの方が、的確に問題点を明らかにし、解決できた。
- 1度の電話ですべて解決することができました。その場で回答が得られるとは思っていませんでしたので、助かりました。

キーサイト・テクノロジー合同会社

本社 〒192-8550 東京都八王子市高倉町9-1

計測お客様窓口

受付時間 9:00-18:00 (土・日・祭日を除く)

TEL ☎ 0120-421-345 (042-656-7832)

FAX ☎ 0120-421-678 (042-656-7840)

Email contact_japan@keysight.com

ホームページ www.keysight.co.jp

記載事項は変更になる場合があります。
ご注文の際はご確認ください。

