

# 是德科技保固保證方案 安心無虞、便利自在



3 年免費維修服務



相較於單次意外停機的修復費用，  
可節省高達 70% 的成本

## 延長保固週期解決方案的優點：

- 長達 3 年的保固服務，讓您高枕無憂、安心無虞
- 只有是德科技可提供長達 10 年的保固保證方案，進一步增強您的安全感
- 一通電話便可預約服務，無需等待冗長的預算審核
- 是德科技可確保您的儀器能以最佳效能維持運作

## 長達 10 年保固保證方案 確保儀器維持最顛峰效能

是德科技保固保證方案涵蓋了讓您的儀器回復到保證規格所需的所有零件和人力，以及唯有是德科技能夠提供的可靠性：

- 為您的新購儀器購買保固保證方案，相較於單次意外維修，可節省高達 70% 的成本
- 獲得優先服務，確保最短的儀器修復送還時間（通常為 12 天或更短）
- 使用是德科技原廠零件進行維修，更新零件可獲得 90 天的維修保固
- 是德科技遍佈全球 50 多個服務據點，可提供無可匹敵的完整維修網服務

## 保固保證方案加值特性

特色	保固	保固保證方案
保證維修週期	3 年	5、7、或 10 年
優先進行維修		X
若發生實際維修，得延長保固 6 個月（限一次）		X
涵蓋一次 ESD/EOS 故障維修 <sup>1</sup>		X
提供安心無虞的服務，不會因為採購流程而延遲	X	X
依照需求提供維修後校驗服務 <sup>2</sup>	X	X

1. 提供靜電放電（ESD）或電壓過載保護。
2. 通過多數亞洲國家之操作驗證。

為您的新購儀器購買保固保證方案，確保儀器永遠維持最卓越效能。

# 是德科技校驗保證方案

您可以最低的價格享有 OEM 原廠的校驗品質，  
並可確定儀器能以出廠時的規格維持正常運作



長達 10 年的校驗週期，比單次校驗事件節省 15% 至 20% 的成本

是德科技校驗保證方案：

- 有 3 年、5 年、7 年或 10 年方案可以選擇
- 優先進行維修
- 依照需求提供維修後校驗服務
- Keysight Infoline 線上可提供的服務：
  - 校驗到期通知
  - 查詢校驗狀況
  - 查詢校驗資料等等
- 無採購訂單延遲問題
- 對每一個已安裝的選項，逐一量測每項保證規格的實際效能
  - 確保參考設計符合指定效能
  - 加快開發進度
  - 輕鬆通過年度稽核

## 儀器量測準確度越好，您的業績便更為蒸蒸日上：

- 根據準確的量測結果制定決策
- 量測結果在全球各個服務據點均具有可重複性
- 改善成本競爭力
- 產品品質始終如一
- 提高生產線產品良率
- 成功通過稽核

## 不同保固保證方案的校驗週期

校驗間隔	每年校驗次數										3 年方案	5 年方案	7 年方案	10 年方案
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計的次數	合計的次數	合計的次數	合計的次數
6 個月	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	9	13	19
12 個月	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	6	9
24 個月	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	2	3	4
36 個月	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	N/A	1	2	3

為每個新購儀器購買校驗保證方案，以便確保量測準確度。

## 是德科技保固服務

[www.keysight.com/find/KeysightServices](http://www.keysight.com/find/KeysightServices)

透過靈活的保固服務盡可能減少停機次數並降低延長儀器生命週期之持有成本。

## 是德科技 Infoline 網站

[www.keysight.com/find/service](http://www.keysight.com/find/service)

Keysight Infoline 網站可協助您更有效率地管理儀器資訊。您可隨時上網查看貴公司的儀器報表，同時提供電子資料庫服務。