

Agilent GS-8800 シリーズ 2G/3G デザイン 検証／コンFORMANCE・テスト・ システム・ソリューション ソフトウェア／テクニカル・サポート契約 (STSC)

最新のソフトウェア・アップデートとテクニカル・エキスパートへのダイレクト・アクセスにより、GS-8800シリーズ・テスト・システムと関連ソフトウェアを最大限に活用

製品名	概要
N8993A	ベンチトップDV: 柔軟なソリューションにより、適切なデザイン検証が可能
N1960A	標準のDV/CT: 本格的な2 (または3) システム・ラック・ソリューションで、徹底的なデザイン検証／コンFORMANCE・テストが可能

Product Overview



GS-8800シリーズ・システム・ソリューションは、2G/3Gのチップセット・デザイナ、ユーザ機器 (UE) のデザイナ／メーカ、サービス・プロバイダ、テスト・ラボにおいて、開発から量産への迅速な移行、製品の品質の向上、コストの削減を実現するためのトータル・ソリューションを提供します。

Agilent GS-8800シリーズ・システム・ソリューションは、UE開発のさまざまな段階に対応した包括的なテスト・ソリューションです。N8993AベンチトップRFデザイン検証 (DV) システム・テスト・ソリューションは、優れた柔軟性と性能を備え、UE開発の早い段階でリファレンス・デザイナやプロトタイプ・デザイナに、必要なテスト・ケース・カバレッジを提供します。N1960Aは、TS 51.010-1、TS 34.212-1、C.S0011、C.S0033のすべてのRFテスト・セクションに対応した本格的な2 (または3) ラック・システムであり、プリコンFORMANCE・システムでもあります。また、N1960Aには、前述のテスト仕様 (TS) すべてに対応したDVソフトウェア・オプション、TS 51.010-1とTS 34.212-1のみに対応したコンFORMANCE・テスト (CS) ソフトウェア・オプション、必要な認証周波数バンドが用意されています。

これらのGS-8800システム・テスト・ソリューションに対して、ソフトウェア／テクニカル・サポート契約 (STSC) をご利用いただけるようになりました。STSCは、ソフトウェア・アップデートおよび機能拡張に対するライセンスを提供します。また、製品のエキスパートからテクニカル・サポートを受けることもできます。これにより、変化の激しい2G/3Gの開発に対応し、高性能の研究開発ツールを最大限に活用できます。また、製品ライフサイクル全体に対する投資を保護できます。

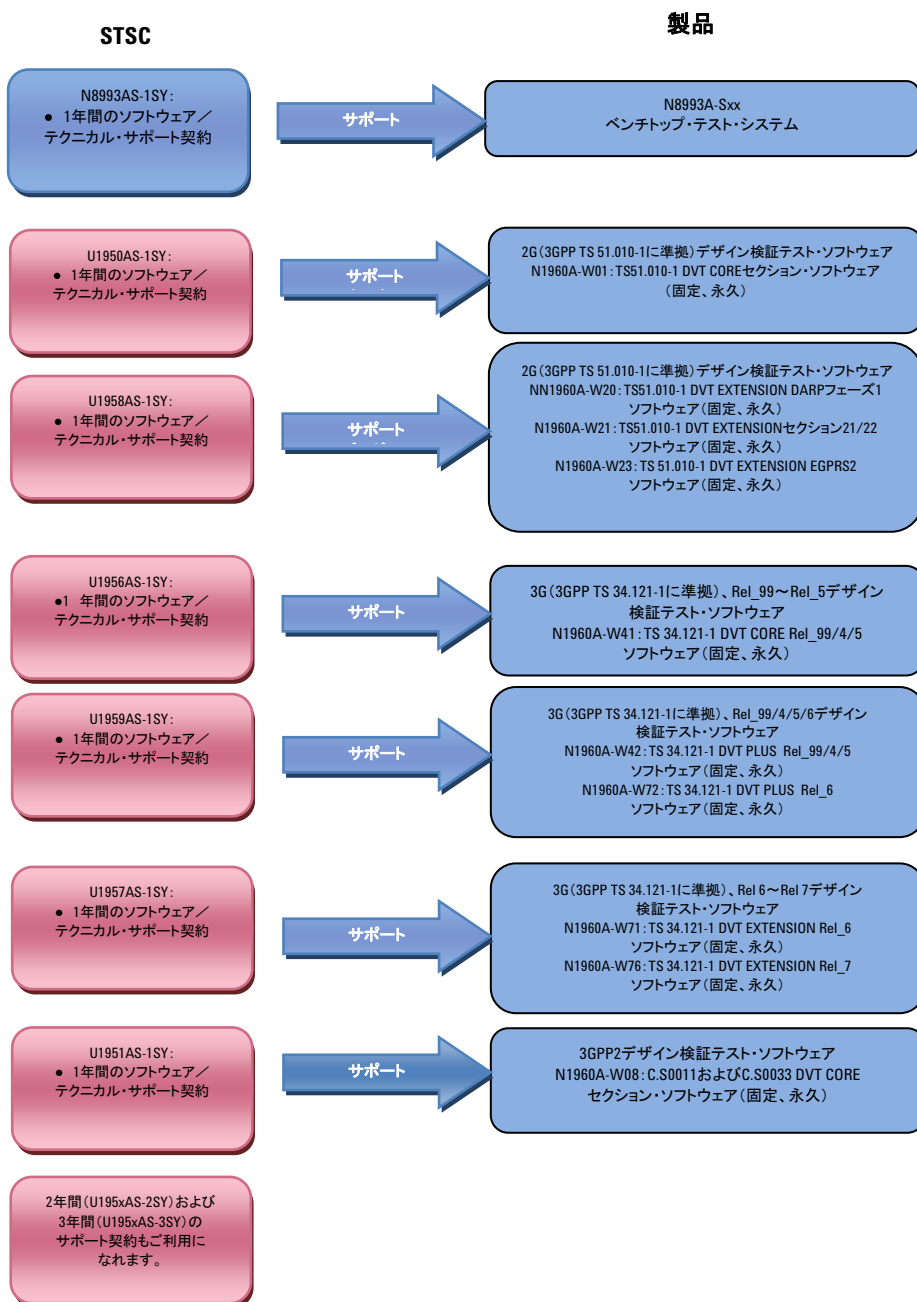


Agilent Technologies

ソフトウェア／テクニカル・サポート 契約(STSC)の概要

STSCは、ソフトウェア・アップデートと機能拡張に対するライセンスを提供します。また、テクニカル・エキスパートに直接アクセスして、一定期間（通常は1年間）テクニカル／アプリケーション・サポートを受けることもできます。2年間および3年間のSTSCもご利用になれます。

STSC用の発注番号を以下に示します。



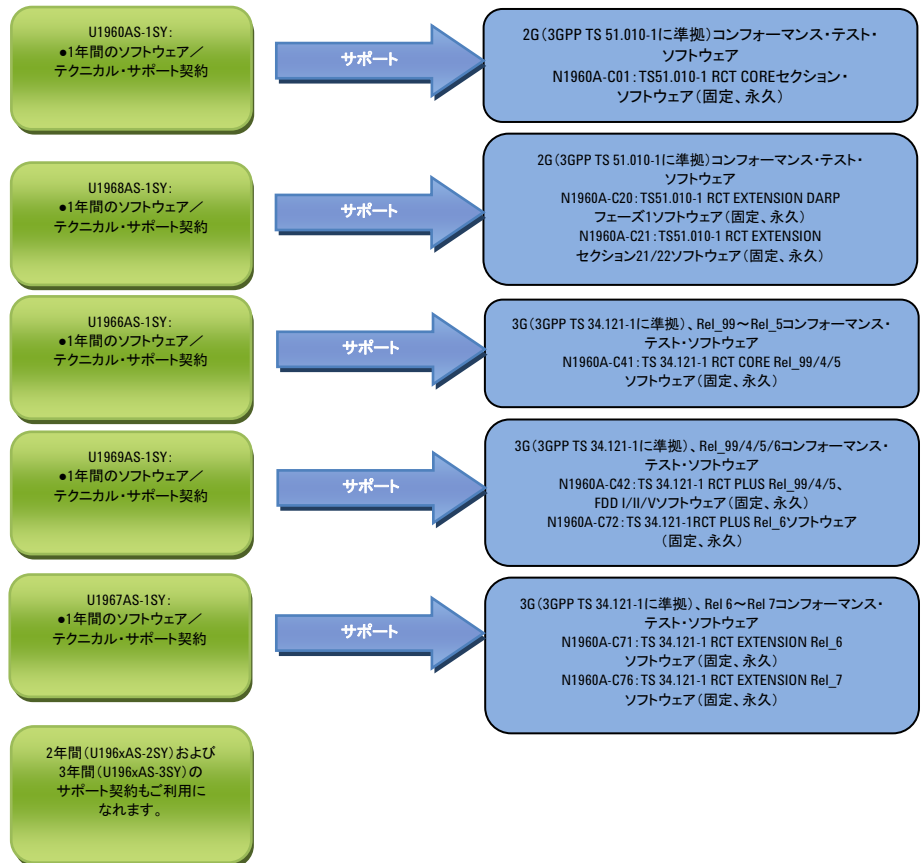


図 1: STSC とサポートされる製品

ソフトウェア・サポート

各STSCは、最新のGS-8800シリーズ・ソフトウェア・リリースに対するライセンスを提供します。これには、STSC契約の期間中の(購入したライセンスに対応する)新しいテスト・ケース、機能拡張、不具合修正が含まれます。

1年間に数回、ソフトウェアがリリースされます。最新リリースのソフトウェアに、定期的にアップデートすることをお勧めします。リリースされる各GS-8800 RCTソフトウェアは、GCF/PTCRB認証を取得しています。

最新リリースのソフトウェアは、Agilentのソフトウェア・マネージャのWebページ(<http://www.agilent.co.jp/find/softwaremanager>)から入手できます。

GS-8800 STSCには、E5515Cラボ・アプリケーション年間アップグレード契約(E6720A)は含まれていません。これらの契約は別途購入してください。

新しいテスト・ケースで追加の測定器や測定器のアップグレードが必要な場合は、別途ご購入ください。ハードウェア要件の詳細については、『Agilent GS-8800リリース・ノート』を参照してください。リリース・ノートは計測お客様窓口から入手できます。

テクニカル・サポート

STSCにより、テクニカル／アプリケーション・エキスパートにアクセスでき、生産性を高め、ソフトウェアの問題を最小限に抑えることができます。アプリケーション・エンジニアは、GS-8800シリーズ・システム／ソフトウェア、E5515C無線通信テスト・セット、関連ソフトウェアのエキスパートです。測定器とソフトウェアをすぐに利用できる環境で、問題解決にすばやく対応しています。

Agilentは、テクニカル・サポート・チャンネルを通して報告されたソフトウェアの不具合や操作上の問題点をすべて調査しています。調査が終わり次第、可能な解決策、代替機能などをアドバイスします。必要に応じて、ファームウェア／ソフトウェアの不具合を修正したソフトウェア・リリースを提供しています。

テクニカル・サポートにアクセスするには、以下の3つの方法があります。

- Webベースのサポート: My Support Center
- 電子メール・サポート
- 電話サポート

Webベースまたは電子メールをご利用になれば、テクニカル・サポート・エキスパートに最短ルートでアクセスできるので、応答時間が最も短くなります。

最初にどの方法でテクニカル・サポートにお問い合わせになったかに関係なく、サポート・ケースはすべて、オンライン・サポート・センタ (**My Support Center**) で表示／トラッキングすることができます。

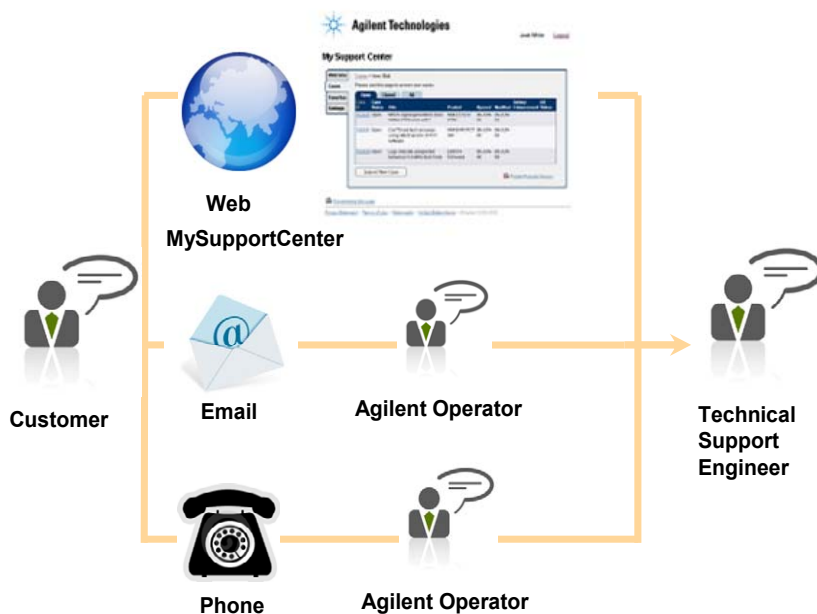


図 2: テクニカル・サポートへのお問い合わせ方法

Web ベースのサポート: MySupportCenter

以下のWebサイトから、サポート要求をオンラインで直接入力し、管理することができます:
www.agilent.co.jp/find/mysupportcenter

Agilent Technologies

Jack White Logout

My Support Center

Welcome [Cases](#) > View / Edit

Cases Please use this page to access your cases.

Favorites

Settings

Case ID	Case Status	Title	Product	Opened	Modified	Defect/Enhancement	D/E Status
152021	Open	Which signal generators does WIMAX WTM work with?	N6422C/23C WTM	06-JUN-08	06-JUN-08		
152031	Open	Can't load test campaign using latest version of PCT software	N64304X PCT SW	06-JUN-08	06-JUN-08		
152035	Open	Logs indicate unexpected behaviour in HARG test mode	E6651A Firmware	06-JUN-08	06-JUN-08		

Submit New Case

Printer-Friendly Version

Recommend this page

Privacy Statement · Terms of Use · Webmaster · United States Home · © Agilent 2000-2008

図 3: My Support Center の Web ページ

My Support Centerを最初に使用するとき、プロフィールの作成とライセンスの証明が求められます。プロフィールを作成した後、オンライン・サポート・センタを使用してサポート要求を入力できます。

各サポートごとに固有の番号が付与され、その番号を使ってサポート・ケースの進捗を確認することができます。問題を解決するために、テクニカル・エキスパートから電話または電子メール(オプションで選択した方法)で連絡があります。

英語、日本語、韓国語、標準中国語でのサポートが受けられます。

電子メール

以下の電子メール・アドレスを使って、テクニカル・サポートに問い合わせることもできます。

- wireless_test_support_americas@agilent.com
- wireless_test_support_europe@agilent.com
- wireless_test_support_japan@agilent.com
- wireless_test_support_asia@agilent.com
- wireless_test_support_korea@agilent.com

サポート要求はテクニカル・エキスパートに送られます。問題の解決を支援するために、テクニカル・エキスパートから電子メールまたは電話(オプションで選択した方法)で連絡があります。

英語、日本語、韓国語、標準中国語でのサポートが受けられます。

電話

直接ご相談になりたい場合は、本書の裏ページに掲載されている計測お客様窓口の番号までお電話ください。日本の場合、0120-444-8223にお電話をおかけください。

お客様の要求は計測お客様窓口からテクニカル・サポート・エキスパートに送られ、そこから電話または電子メールでサポート要求の連絡が行きます。多くの国で、ローカル言語でのサポートを受けることができます。

スタートアップ・アシスタンス

Agilentでは、GS-8800シリーズ・ソフトウェアの機能を習得して活用できるように、スタートアップ・アシスタンス・サービスを提供しています。

GS-8800シリーズ・システムを初めて購入する場合は、オンサイト・スタートアップ・アシスタンスが必須です。このサービスには、システムの電源投入、STSCライセンスの取得／インストール、システムの校正、テスト・ケースのサンプル・テストが含まれています。ご請求があり次第、スタートアップ・アシスタンスの詳細をお送りします。

必要に応じて、オンサイト・スタートアップ・アシスタンス／リモート・プロダクティビティ・アシスタンスの日数を延長することができます。

ハードウェア保証

GS-8800シリーズ・システム・ハードウェアの部品の不具合および仕上げ上の不具合については、納品日から1年間保証いたします。保証期間中は、不具合のあるハードウェア(保証対象)は、Agilentの判断により、修理または交換いたします。

GS-8800シリーズSTSCの購入／更新は、ハードウェア保証に影響しません。ハードウェア保証の更新は別途購入できます。

関連カタログ

『Agilent GS-8830 Series RF Design Test Verification Test Systems』、Data Sheet、カタログ番号5989-9206EN

『Agilent GS-8850 RF Conformance Test Systems』、Data Sheet、カタログ番号5990-3743EN

チェックリスト

以下の製品は、システム本体と同時にご購入いただけます。

製品	注釈
ハードウェア(測定器、ラック、RFインタフェースなど)	既存のAgilent測定器を再利用することも可能です(GS-8800ハードウェア要件に適合している場合)。
GS-8800ソフトウェア	さまざまな製品をテクノロジー／テスト・ケース・カバレッジに応じて入手できます。
GS-8800 STSC	GS-8800ソフトウェアのサポート契約。新しいシステムを購入する場合は、最低1年間のSTSCが必須です。
スタートアップ・アシスタンス	新しいシステムを購入する場合は必須。
ハードウェア保証	新しいシステムを購入した場合は、1年間のハードウェア保証が付属します。
ISO17025校正	RCTシステムの場合は必須。
8960のLA AUC (年間アップグレード契約: E6720A)	対象の8960にインストールされているラボ・アプリケーションのバージョンおよびGS-8800 SW要件によっては、必須。GS-8800リリース・ノートを参照してください。

以下の製品は、更新と同時にご購入いただけます。

製品	注釈
GS-8800 STSC	GS-8800ソフトウェアのサポート契約。
ハードウェア保証	ハードウェア延長保証／校正。
8960のLA AUC (年間アップグレード契約: E6720A)	対象の8960にインストールされているラボ・アプリケーションのバージョンおよびGS-8800 SW要件によっては、必須。GS-8800リリース・ノートを参照してください。

Agilent GS-8800ソリューションの詳細については、以下を参照してください。
www.agilent.co.jp/find/GS-8800



電子計測UPDATE

www.agilent.co.jp/find/emZailupdates-Japan
Agilentからの最新情報を記載した電子メールを無料でお送りします。



www.agilent.co.jp/find/open

Agilentは、テスト・システムの接続とプログラミングのプロセスを簡素化することにより、電子製品の設計、検証、製造に携わるエンジニアを支援します。Agilentの広範囲のシステム対応測定器、オープン・インダストリー・ソフトウェア、PC標準I/O、ワールドワイドのサポートは、テスト・システムの開発を加速します。

契約販売店

www.agilent.co.jp/find/channelpartners
アジレント契約販売店からもご購入頂けます。お気軽にお問い合わせください。

Remove all doubt

アジレント・テクノロジーでは、柔軟性の高い高品質な校正サービスと、お客様のニーズに応じた修理サービスを提供することで、お使いの測定機器を最高標準に保つお手伝いをしています。お預かりした機器をお約束どおりのパフォーマンスにすることはもちろん、そのサービスをお約束した期日までに確実にお届けします。熟練した技術者、最新の校正試験プログラム、自動化された故障診断、純正部品によるサポートなど、アジレント・テクノロジーの校正・修理サービスは、いつも安心して信頼できる測定結果をお客様に提供します。

また、お客様それぞれの技術的なご要望やビジネスのご要望に応じて、

- アプリケーション・サポート
- システム・インテグレーション
- 導入時のスタート・アップ・サービス
- 教育サービス

など、専門的なテストおよび測定サービスも提供しております。

世界各地の経験豊富なアジレント・テクノロジーのエンジニアが、お客様の生産性の向上、設備投資の回収率の最大化、測定器のメインテナンスをサポートいたします。詳しくは：

www.agilent.co.jp/find/removealldoubt



LTE-RF 測定の 業界標準機

Xシリーズ・シグナル・アナライザ
MXGシリーズ信号発生器
その最新の規格に追従した高性能
LTE測定のスタンダード・モデル
www.agilent.co.jp/find/lte



優れた信号品質。 優れた測定機能。

Agilent Technologiesの
直流電源ファミリ
ベンチ用、システム用やアプリケーションに
特化した電源まで豊富なラインナップ
www.agilent.co.jp/find/dc_family

アジレント・テクノロジー株式会社
本社〒192-8510 東京都八王子市高倉町9-1

計測お客様窓口

受付時間 9:00-18:00 (土・日・祭日を除く)

TEL ■■■ 0120-421-345
(042-656-7832)

FAX ■■■ 0120-421-678
(042-656-7840)

Email contact_japan@agilent.com

電子計測ホームページ

www.agilent.co.jp

- 記載事項は変更になる場合があります。
ご注文の際はご確認ください。

© Agilent Technologies, Inc.2010

Published in Japan, July 23, 2010
5990-5301JAJP
0000-00DEP



Agilent Technologies