

是德科技維修服務

將設備交給我們維修，我們會快速又專業地將您的設備恢復到正常功能

快速、專業的服務，縮短維修時間，讓您的設備恢復原有效能

- 第一次就把設備修好
- 是德科技具備無可匹敵的量測專業知識，可有效維修我們製造的儀器
- 修復時間一般在 15 天內，可增加您設備的正常運作時間
- 庫存超過 42,000 項現成的是德科技原廠零件，有助於加快維修的速度
- 根據是德科技持續進行的客戶滿意度調查顯示，客戶的使用經驗不斷地在改善
- 我們將持續開發新的技術與製程，以便透過自動化診斷和驗證等創新功能，來提供先進的維修服務




量測信心來自於保持最佳運作狀態的設備

- 您的設備可恢復到如新品一樣的功能和規格，讓您對量測的完整性充滿信心
- 您可以依賴受過專業訓練的技術人員，向工廠專家請益並享有自動化校驗程序、診斷程序、驗證軟體、測試夾具、韌體升級、替換零件和服務指南
- 提供完整的校驗，附上校驗證書和測試資料（美國和歐洲）
- 同業最佳的工程實驗室，採用最新的靜電釋放技術、防毒軟體檢查、以及接地導通性安全測試，為您降低風險
- 是德科技承諾在儀器的生命週期內持續監測及改善品質，並提供全球一致的服務

透過專業知識的分享來降低您的設備擁有成本

- 專業的技術與服務知識，可協助您提高設備的投資報酬率
- 全球共有 30 多個通過認證的服務中心，工作人員可使用您的語言，瞭解您的維修與校驗問題
- Infoline 網頁服務提供深入的產品與服務資訊，以及線上異動功能，讓您更有效地管理您的設備

訂購維修選項

選項	持續期間	零件編號	優點	修復時間
保固保證服務	5 年	R-51B-001-5Z	在購買產品時獲得維修服務的最經濟且最有效率的方式	15 個工作天內
			每次進行儀器維修可享單次 6 個月的延長保固，5 年期保固保證方案提供單次 ESD/EOS ¹ 故障復原服務	
服務合約	1 年	R-51B-501	繼續獲得維修服務的經濟方式	15 個工作天內
單次服務	N/A	R-51D-501	提供需要時再買的彈性選擇	20 個工作天內，加上貴公司審核採購訂單所需的 10 至 30 天時間

1. 靜電放電（ESD）或電子過載壓力（EOS）安全保護

服務特色說明

- 讓設備恢復到正常功能與原有規格
- 包含全部的人力、材料和是德科技原廠零件
- 提供完整的校驗，附上符合標準的校驗證書和測試資料（美國和歐洲）
- 安全測試可確保設備正確接地
- 工程安全協定可確保設備不受病毒侵害以及其他來自電腦的威脅
- 保護送回的設備和替換零件不受靜電危害的程序
- 額外的服務可防止設備故障並延長使用壽命：清潔、調整、潤滑、檢驗和測試
- 維修保固延長合約包含歸還運送設備

標準保固

- 90 天的重複維修保固期，包含零件和人力
- 90 天內重複維修完全免費，包含收送設備的運費在內

是德科技服務

www.Keysight.com/find/KeysightServices

提供靈活的解決方案，可有效縮短設備當機時間，並且減少擁有設備的成本

專家協助

www.Keysight.com/find/Assist

查看全球各地的服務據點與您的所在地的聯絡資訊



本文件中的產品規格及說明如有修改，恕不另行通知。

© 台灣是德科技股份有限公司，2014

Published in USA, July 29, 2014

中文版：5990-5966ZHA

www.keysight.com.tw