



KEYSIGHT WARRANTY TERMS

For Ixia branded Products please see: <https://literature.cdn.keysight.com/litweb/pdf/L400-01.pdf?id=2942646>

For Products and Software with KeysightCare, please also access: <https://literature.cdn.keysight.com/litweb/pdf/L100-20.pdf?id=3016902>

KEYSIGHT WARRANTY TERMS for US, Canada, Mexico, Belgium, Finland, France, Israel, Italy, Netherlands, Spain, Sweden, Switzerland, UK, China, Hong Kong, Korea, Malaysia, Singapore, Taiwan and sales into any country not listed above or otherwise covered later in these Terms. Alternate or additional terms apply for India, Germany, Australia, Brazil and Japan. Translations are included for Germany, Spain, Mexico, China and Russia. A French translation is also included and applies to Canada, France and Switzerland.

1. Each Product will receive a global warranty. A global warranty includes the standard warranty for the country of purchase. If a Product is moved to another country, the destination country's standard warranty will apply except for on-site warranty where Keysight does not have an applicable Product specific support presence or authorized representative in that country.
2. The warranty period begins on acceptance. Customer may receive a different warranty when the Product is purchased as part of a system. Keysight does not warrant that the operation of Products will be uninterrupted or error free.
3. Keysight warrants that Software will not fail to execute its programming instructions due to defects in materials and workmanship when properly installed and used on the hardware designated by Keysight. Keysight warrants that Keysight owned standard Software substantially conforms to Specifications. Keysight does not warrant that Software will operate in hardware and software combinations selected by Customer, or meet requirements specified by Customer.
4. If Keysight receives notice of defects or non-conformance during the warranty period, Keysight will, at its option, repair or replace the affected Product. Customer will pay shipping expenses for return of such Product to Keysight. Keysight will pay expenses for shipment of repaired or replacement Product. If Keysight is unable, within a reasonable time, to repair or replace the affected Product(s), Customer will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the Product(s) to Keysight. Notwithstanding the foregoing, should Customer become designated on any U.S. Government-maintained restricted parties list including, but not limited to, (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, (ii) the Foreign Sanctions Evaders List, (iii) the Sectoral Sanctions Identification List, (iv) the Entity List, (v) the Denied Persons List, and (vi) the Unverified List (collectively, "US Restricted Lists"), Keysight's warranty obligations, including without limitation those obligations to repair, replace or refund, are suspended entirely unless and until Customer is removed from the US Restricted Lists.
5. Keysight warrants that Keysight Service will be provided in a professional and workmanlike manner. For ninety (90) days from the date of repair, Keysight will replace, at no charge, defective parts used in Keysight's repair of Products.
6. Some newly manufactured Keysight Products may contain and Keysight Service may use remanufactured parts which are equivalent to new in performance.
7. Customer's Product warranty is transferable upon Keysight's receipt of written notification. Such notification must include the serial number, model number and the name, address and location of transferee and the transferee must agree in writing to Keysight's warranty terms.
8. Keysight reserves the right to invalidate Customer's warranty for Product with an on-site warranty, or Product that has been installed by Keysight, in the event Customer relocates such Product. Customer's warranty for such Product may be reinstated provided Keysight verifies, at Customer's expense, that such Product is in good operating condition.
9. The above warranties do not cover defects resulting from improper or inadequate maintenance, installation, repair or calibration performed by Customer or a third party not authorized by Keysight; Customer or third party supplied hardware or software, interfacing or supplies; unauthorized modification; improper use or operation outside of the Specification for the Product; abuse, negligence, accident, loss or damage in transit; or improper site preparation.
10. Keysight is excused from and not liable for performance of its warranty obligations for any occurrence beyond its reasonable control and without its fault or negligence including, but not limited to, acts of God, acts of the public enemy, regulations, acts or restraints of a government in either its sovereign or contractual capacity, epidemics, quarantine restrictions, strikes, lockouts, interruption or failure of utilities, or acts or omissions of common carriers.
11. Before shipping any hardware in accordance with the instructions above, you must (1) back up the data on any hard drive(s) or on any other storage device(s) in that hardware, (2) remove any confidential, proprietary, or personal information (collectively, "Confidential Information"), and (3) remove any removable media, such as DVDs. Keysight will not be responsible for any loss of or damage to your data or your removable media. Further, except as expressly set forth in a written agreement that has been signed by Keysight, and to the extent permitted by applicable law, Keysight will have no liability for any use or disclosure of your Confidential Information.

Warranty Terms (Combined)

Revision Date 17-October-2019

L100-08B

Ver. No. 3

(supercedes L100-08 Ver No.1, L100-14, L101-06, L101-15, L102-05, L103-13, L103-14, L200-15, L200-22, L200-23, L201-11, L201-16, L202-14, L202-21, L203-14, L203-21, L204-07, L205-07, L206-13, L206-16, L207-13, L207-16, L208-08, L208-11, L209-13, L209-16, L210-13, L210-16, L211-24, L211-29, L211-30, L211-31, L212-08, L300-05, L301-09, L301-10, L302-08, L302-09, L303-04, L304-06, L305-05, L306-05, L307-10, L308-05)



KEYSIGHT WARRANTY TERMS

INDIA

The terms contained on page 1 shall apply except as modified below:

Clause 3 is deleted and replaced by the following:

3. Keysight owns, and possesses all the licenses, copyrights, trademarks, patents, designs or any other intellectual property rights in the said Product/Software.

The following are added as new clauses 12 and 13

12. Keysight warrants that Keysight owned standard Software substantially conforms to Specifications. Keysight does not warrant that Software will operate in hardware and software combinations selected by Customer, or meet requirements specified by Customer.
13. Keysight provides no warranty towards merchantability, fitness of the Product/Software for a particular purpose/use and non-infringement of the Product/Software.

AUSTRALIA

The terms contained on page 1 shall apply together with the following additional clauses:

12. For Customer who is a "consumer" as defined in the Australian Consumer Law, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the Products repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
13. Customer shall contact Keysight for instructions on how to claim on this warranty.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS**GERMANY**

1. Each Product will receive a global warranty. A global warranty includes the standard warranty for the country of purchase. If a Product is moved to another country, the destination country's standard warranty will apply except for on-site warranty where Keysight does not have an applicable Product specific support presence or authorized representative in that country.
2. The warranty period begins on acceptance. Customer may receive a different warranty when the Product is purchased as part of a system. Keysight does not warrant that the operation of Products will be uninterrupted or error free.
3. Unless otherwise agreed, the warranty period shall be twelve (12) months within the Federal Republic of Germany. This applies also for delivery of spare parts and repair services that will be delivered after the initial warranty period. Repair services or replacement of products at no charge will only be deemed to be an acknowledgement of a defect if explicitly stated in writing by Keysight.
4. Keysight warrants that Software will not fail to execute its programming instructions due to defects in materials and workmanship when properly installed and used on the hardware designated by Keysight. Keysight warrants that Keysight owned standard Software substantially conforms to Specifications. Keysight does not warrant that Software will operate in hardware and software combinations selected by Customer, or meet requirements specified by Customer.
5. If Keysight receives notice of defects or non-conformance during the warranty period, Keysight will, at its option, repair or replace the affected Product ("re-fulfillment" / "Nacherfüllung") or grant the Customer the right (i) to rescind the agreement without costs ("rescission" / "Rücktritt") or (ii) to demand reduction of the purchase price or the remuneration ("reduction" / "Minderung") or (iii) to demand compensation for damages or vain expenses. Keysight shall not be obligated to pay increased re-fulfillment expenses, if such an increase is caused because Customer has brought the Product to another location than the location of original delivery, except that such a move is in accordance with the intended use of the Product. Notwithstanding the foregoing, should Customer become designated on any U.S. Government-maintained restricted parties list including, but not limited to, (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, (ii) the Foreign Sanctions Evaders List, (iii) the Sectoral Sanctions Identification List, (iv) the Entity List, (v) the Denied Persons List, and (vi) the Unverified List (collectively, "US Restricted Lists"), Keysight's warranty obligations, including without limitation those obligations to repair, replace or refund, are suspended entirely unless and until Customer is removed from the US Restricted Lists.
6. If Keysight delivers a defect-free unit for re-fulfillment, Customer shall be obligated to return the defect Product. Customer will pay the necessary expenses for return of such Product(s) to the location of delivery.
7. Customer will give written notice of defects without delay. To the extent such notice was without ground, Customer should reimburse Keysight with regard to all and any costs caused by such notice.
8. Some newly manufactured Keysight Products may contain and Keysight Service may use remanufactured parts which are equivalent to new in performance and are usually not subject to abrasion.
9. Customer's Product warranty is transferable upon Keysight's receipt of written notification. Such notification must include the serial number, model number and the name, address and location of transferee and the transferee must agree in writing to Keysight's warranty terms.
10. Keysight reserves the right to invalidate Customer's warranty for Product with an on-site warranty, or Product that has been installed by Keysight, in the event Customer relocates such Product. Customer's warranty for such Product may be reinstated provided Keysight verifies, at Customer's expense, that such Product is in good operating condition.
11. The above warranties do not apply in the case of insubstantial deviations from the agreed upon specification or irrelevant interference of usability and do not cover defects resulting from improper or inadequate maintenance, installation, repair or calibration performed by Customer or a third party not authorized by Keysight; Customer or third party supplied hardware or software, interfacing or supplies; unauthorized modification; improper use or operation outside of the Specification for the Product; abuse, negligence, accident, loss or damage in transit; or improper site preparation.
12. Keysight is excused from and not liable for performance of its warranty obligations for any occurrence beyond its reasonable control and without its fault or negligence including, but not limited to, acts of God, acts of the public enemy, regulations, acts or restraints of a government in either its sovereign or contractual capacity, epidemics, quarantine restrictions, strikes, lockouts, interruption or failure of utilities, or acts or omissions of common carriers.
13. Before shipping any hardware in accordance with the instructions above, you must (1) back up the data on any hard drive(s) or on any other storage device(s) in that hardware, (2) remove any confidential, proprietary, or personal information (collectively, "Confidential Information"), and (3) remove any removable media, such as DVDs. Keysight will not be responsible for any loss of or damage to your data or your removable media. Further, except as expressly set forth in a written agreement that has been signed by Keysight, and to the extent permitted by applicable law, Keysight will have no liability for any use or disclosure of your Confidential Information.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS

KEYSIGHT RECHTE BEI MÄNGELN (GEWÄHRLEISTUNG)

1. Jedes Produkt erhält eine weltweite Gewährleistung. Die weltweite Gewährleistung enthält die Standard Gewährleistung für das Land, in dem es gekauft wurde. Wird das Produkt in ein anderes Land verbracht, so erhält der Kunde die für das Bestimmungsland geltende Gewährleistung, es sei denn, dass Keysight in diesem Land keine gleichwertigen Vor-Ort-Gewährleistungen und Kundendienstleistungen vorhält.
2. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit Abnahme der Lieferung. Der Kunde kann eine andere Gewährleistung erhalten, wenn das Produkt als Teil eines Systems gekauft wird. Keysight gewährleistet nicht, dass die Produkte ununterbrochen und fehlerfrei betrieben werden können.
3. Sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Gewährleistung zwölf (12) Monate innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch für die Lieferung von Ersatzteilen und Reparaturdienstleistungen, die nach Ablauf des ursprünglichen Gewährleistungszeitraums erfolgen. Kostenlose Reparaturdienstleistungen oder der Austausch von Produkten stellen nur dann das Anerkenntnis eines Mangels dar, soweit Keysight dies ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.
4. Keysight gewährleistet, dass keine Material- und Herstellungsfehler vorliegen, die dazu führen, dass die Software ihre Programmierungsanweisungen nicht ausführt, soweit sie ordnungsgemäß installiert und auf der von Keysight bezeichneten Hardware benutzt wird. Keysight gewährleistet des Weiteren, dass die Keysight gehörende Standard-Software im Wesentlichen den Spezifikationen entspricht. Keysight gewährleistet nicht, dass die Software in vom Kunden ausgewählten Kombinationen von Hardware und Software arbeitet oder kundenspezifischen Anforderungen entsprechen wird.
5. Werden Keysight Mängel, während des Gewährleistungszeitraums mitgeteilt, wird Keysight nach eigener Wahl die betroffenen Produkte reparieren, ersetzen (Nacherfüllung) oder dem Kunden das Recht einräumen, (i) kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten (Rücktritt) oder (ii) Herabsetzung des Kaufpreises bzw. der Vergütung (Minderung) oder (iii) Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen. Die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen hat Keysight insoweit nicht zu tragen, wie sie sich dadurch erhöhen, dass die Produkte nachträglich an einen anderen Ort als den Lieferort verbracht worden sind, es sei denn, die Verbringung entspricht deren bestimmungsgemäßen Gebrauch. Falls der Kunde auf einer der US-Verbotslisten, unter anderem der (i) „Denied Parties List“ und „Specially Designated Nationals and Blocked Persons List“, (ii) der „Foreign Sanctions Evaders List“, (iii) der „Sectoral Sanctions Identifications List“, (iv) der „Proliferation Entity List“; (v) der „Denied Persons List“ und (vi) der „Unverified List“ steht, werden die Gewährleistungspflichten so lange ausgesetzt, wie der Kunde sich auf einer dieser Listen befindet.
6. Liefert Keysight zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so ist der Kunde zur Rückgewähr des mangelhaften Produkts verpflichtet. Der Kunde trägt die erforderlichen Kosten für den Rücktransport dieses Produkts an den Lieferort.
7. Der Kunde hat Mängel gegenüber Keysight unverzüglich schriftlich zu rügen. Erfolgte die Mängelrüge zu Unrecht, ist Keysight berechtigt, die dadurch entstandenen Aufwendungen vom Kunden ersetzt zu verlangen.
8. Einige Produkte können ausgesuchte und sorgfältig überholte elektronische (Bau-)Teile enthalten, die in ihrer Leistung neuen (Bau-)Teilen entsprechen und üblicherweise keinem Verschleiß unterliegen.
9. Das Gewährleistungsrecht des Kunden ist übertragbar; eine Abtretung des Gewährleistungsrechtes muss Keysight schriftlich mitgeteilt werden. Die Mitteilung muss die Seriennummer, Modellnummer sowie den Namen und die Adresse des Zessionars enthalten. Außerdem muss der Zessionar den Keysight- Gewährleistungsbedingungen schriftlich zustimmen.
10. Keysight behält sich das Recht vor, bei Produkten mit Vor-Ort-Gewährleistung oder Produkten, die von Keysight installiert wurden, die Gewährleistung dann abzulehnen, wenn der Kunde diese Produkte an einen anderen Ort verbringt. Keysight kann wieder Gewähr leisten, wenn Keysight bei einer Überprüfung der Produkte auf Kosten des Kunden feststellt, dass sich diese in einwandfreiem Betriebszustand befinden.
11. Die vorstehende Gewährleistung gilt nicht, sofern eine nur unerhebliche Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder eine nur unerhebliche Beeinträchtigung der Brauchbarkeit vorliegt, oder ein Fehler, der auf der nicht vorschriftsmäßigen oder ungeeigneten Wartung, Installation, Reparatur oder Kalibrierung durch den Kunden oder von Keysight nicht autorisierten Dritten oder auf vom Kunden oder Dritten gelieferter Hardware oder Software, Schnittstellen oder Materialien beruht. Die vorstehende Gewährleistung gilt weiterhin nicht bei unbefugter Änderung oder der nicht vorschriftsmäßigen Nutzung oder dem nicht vorschriftsmäßigen Betrieb außerhalb der Spezifikationen für das Produkt; sowie bei Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfall, Verlust oder Beschädigung beim Transport oder nicht vorschriftsmäßiger Vorbereitung des Aufstellungsorts.
12. Keysight haftet nicht für höhere Gewalt. Höhere Gewalt ist jedes Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Keysight, ohne Keysight's fehlerhaftes oder fahrlässiges Verhalten, eintritt. Dies umfasst unter anderem Naturkatastrophen wie Feuer, Fluten, Stürme und Erdbeben, Krieg oder kriegsähnliche Handlungen, sowie Handlungen und Beschränkungen durch Regierungen und Epidemien, Quarantänemaßnahmen, Streik, Aussperrung, Ausfälle bei Versorgungsunternehmen oder Netzbetreibern.
13. Vor dem Einsenden von Hardware aufgrund der vorstehenden Regelungen, hat der Kunde (i) die auf der Festplatte oder einem anderen Speichermedium gespeicherten Daten als Backup zu sichern, (ii) vertrauliche, geschützte oder persönliche Informationen (zusammenfassend „vertrauliche Informationen“) zu entfernen, und (iii) jegliche Wechseldatenträger, wie beispielsweise DVD's, zu entfernen, Keysight haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder Wechseldatenträgern. Darüber hinaus übernimmt Keysight keine Haftung für die Verwendung oder Offenlegung der vertraulichen Informationen, sofern dies nicht ausdrücklich in einer schriftlichen Vereinbarung festgelegt ist, die von Keysight unterzeichnet wurde.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS

BRAZIL

GARANTIA

1. Cada produto incluirá uma garantia global. A Garantia Global inclui a garantia padrão para o país onde for realizada a compra. Se o Produto for deslocado para outro país, o Cliente receberá a garantia padrão do país de destino, exceto para garantia do tipo "para atendimento em campo" onde a Keysight não tenha esse tipo de Suporte ou representante autorizado específico do Produto no país.
2. O período de garantia inicia no momento da aceitação do Produto. O Cliente poderá receber garantia diferente quando o Produto for comprado como parte de um Sistema. A Keysight não garante que a operação dos Produtos serão ininterruptas ou livres de erros.
3. A Keysight garante que o Software não deixará de executar suas instruções de programação em razão de defeitos de materiais ou de fabricação quando for corretamente instalado e usado no Equipamento indicado pela Keysight. A Keysight garante que o Software de sua propriedade está integralmente de acordo com as Especificações. A Keysight não garante que o Software operará em combinações de equipamentos e programas de computador selecionadas pelo Cliente, ou que atenderá aos requisitos especificados pelo Cliente.
4. Caso a Keysight receba aviso de algum defeito ou não conformidade durante o período de garantia, a Keysight irá, a seu critério, reparar ou substituir o Produto afetado. O Cliente arcará com as despesas de remessa para devolução do produto à Keysight. A Keysight arcará com as despesas para reenvio dos Produtos reparados ou substituídos. Caso a Keysight, não possa em tempo razoável, reparar ou substituir o Produto afetado, o Cliente terá direito ao reembolso do valor da compra, mediante a imediata devolução do Produto para a Keysight. Não obstante ao acima descrito, caso o Cliente seja incluído ou esteja na lista de partes restritas do Governo dos Estados Unidos, incluindo mas não se limitando a, (i) nações especiais designadas ou lista de pessoas bloqueadas ("Specially Designated Nationals and Blocked Persons List"), (ii) Lista de Sanções aos Sonegadores ("Foreign Sanctions Evaders List"), (iii) Lista de Identificação de Sanções Setoriais - ("Sectoral Sanctions Identification List"), (iv) Lista de Entidades ("the Entity List"), (v) lista de Pessoas Negadas ("Denied Persons List"), and (vi) Lista de não verificados ("the Unverified List") (coletivamente Lista restrita dos Estados Unidos - "US Restricted Lists"), as obrigações de garantia da Keysight, incluindo mas não se limitando a reparos, substituição ou reembolso, serão completamente suspensas até que o Cliente seja removido da Lista de Partes Restritas dos Estados Unidos.
5. A Keysight garante que seus Serviços serão fornecido de maneira profissional e competente. Por 90 (noventa) dias a contar da data de reparo, a Keysight substituirá, sem nenhum ônus, as peças defeituosas usadas no reparo de produtos Keysight.
6. Alguns Produtos da Keysight fabricados recentemente e o Serviço Keysight poderão conter e/ou utilizar, peças remanufaturadas que tenham desempenho equivalente ao das novas.
7. A garantia do Produto do Cliente é transferível mediante uma notificação escrita à Keysight. A notificação deverá conter as informações do número de série, modelo, nome do Produto, endereço e local do cessionário e este deve concordar por escrito com os termos de garantia da Keysight.
8. A Keysight reserva o direito de cancelar a validade da garantia dos Produtos do Cliente do tipo "para atendimento em campo" ou de Produtos instalados pela Keysight, quando o Cliente alterar o local dos Produtos. A garantia do Cliente para tal Produto poderá ser restabelecida desde que a Keysight verifique, às custas do Cliente, que tal produto está em boas condições de operação.
9. As garantias acima não cobrem defeitos resultantes de calibração, instalação ou manutenção executada inadequadamente ou incorretamente pelo Cliente ou por terceiros não autorizados pela Keysight; equipamentos, suprimentos, interfaces ou programas de computadores fornecidos pelo Cliente ou por terceiros; reparo ou modificações não autorizadas; uso incorreto ou operação fora das Especificações do Produto; negligência, acidente, extravio ou danos em trânsito; preparação incorreta do local pelo Cliente.
10. A Keysight não será responsável pelo não cumprimento das obrigações de garantia aqui previstas, em razão de qualquer ocorrência que esteja fora do seu controle razoável e sem a sua culpa ou negligência, incluindo, mas não limitado a, força maior (tais como incêndios, inundações, tempestades, terremotos, furacões e outros desastres naturais), caso fortuito (como a guerra civil, rebelião, revolução ou atividades terroristas), regulamentos, atos ou restrições de um governo, quer na sua capacidade soberana ou contratual, epidemias, restrições de quarentena, greves, bloqueios, interrupção ou falha de utilitários ou atos ou omissões de transportadoras.
11. Antes de enviar qualquer hardware de acordo com as instruções acima, você deve (1) fazer o backup dos dados em qualquer disco rígido ou em qualquer outro dispositivo(s) de armazenamento nesse hardware, (2) remover quaisquer informações confidenciais ou informações pessoais (coletivamente, "Informações Confidenciais") e (3) remover qualquer mídia removível, como DVDs. A Keysight não será responsável por qualquer perda ou dano aos seus dados ou à sua mídia removível. Além disso, exceto conforme expressamente estabelecido em um contrato por escrito que tenha sido assinado pela Keysight, e na extensão permitida pela lei aplicável, a Keysight não terá nenhuma responsabilidade por qualquer uso ou divulgação de suas Informações Confidenciais.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS

MEXICO

GARANTÍA

1. Cada Producto recibirá un garantía global. La garantía global incluye la garantía estándar del país en que se efectúa la compra. Si se traslada un Producto a otro país, se aplicará la garantía estándar del país de destino, excepto en el caso de la garantía a domicilio en los países en que Keysight no cuente con un servicio de soporte específico del producto o un representante autorizado.
2. El periodo de garantía comienza a partir de la aceptación. El Cliente recibirá una garantía diferente cuando se adquiera el Producto como parte de un sistema.
3. Keysight garantiza el Software contra defectos en los materiales y en la mano de obra que le impidan ejecutar sus instrucciones de programación, siempre y cuando el Software esté debidamente instalado en los equipos designados por Keysight. Keysight garantiza que el Software estándar de su propiedad cumplirá en esencia con las Especificaciones. Keysight no garantiza que el Software funcione en combinaciones de hardware y software elegidas por el Cliente ni que cumpla con los requerimientos especificados por el Cliente.
4. Keysight no garantiza que el funcionamiento de los Productos será ininterrumpido o libre de errores.
5. Si Keysight recibiera notificación de defectos o no-cumplimiento durante el período de garantía, Keysight podrá, a su elección, o bien reparar el Producto afectado o bien sustituirlo. El Cliente correrá con los gastos de envío de la devolución de dicho Producto a Keysight. Keysight correrá con los gastos de envío del Producto reparado o sustituido. Si Keysight no pudiese, en un plazo razonable, reparar o sustituir el o los Productos afectados, el Cliente tendrá derecho a que se le reembolse el precio de compra previa devolución del Producto o Productos a Keysight.
6. Keysight garantiza que llevará a cabo la prestación del Servicio de una forma profesional. Durante un periodo de noventa (90) días a partir de una fecha de reparación, Keysight reemplazará, sin cargo alguno para el Cliente, las partes defectuosas que hayan sido empleadas en la reparación.
7. Algunos Productos Keysight de reciente fabricación podrán contener, y el Soporte Keysight podrá utilizar, partes que son iguales en su funcionalidad a partes nuevas.
8. Los derechos sobre las garantías aquí descritos, podrán ser transferidos por el Cliente, mediante notificación previa y por escrito de tal transferencia a Keysight. Tal notificación deberá incluir el número de serie y número de modelo del Producto, así como el nombre o razón social y domicilio completo del cesionario, quién deberá aceptar por escrito los términos y condiciones de la garantía correspondiente, ya que de lo contrario Keysight no reconocerá dicha cesión.
9. Keysight podrá decidir dejar sin efectos la garantía de aquellos Productos que dispongan de garantía in situ en el supuesto en que el Cliente cambie la ubicación de los mismos. Keysight podrá revalidar la citada garantía cuando verifique, a costa del Cliente, que los Productos en cuestión se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento.
10. Las garantías anteriores no son de aplicación a defectos que tengan su origen en un mantenimiento, instalación, reparación o calibración inapropiados o inadecuados realizados por el Cliente o terceros no autorizados por Keysight; hardware o software, interfaces o suministros proporcionados por el Cliente o Terceros; modificaciones no autorizadas; uso incorrecto u operación fuera de las Especificaciones del Producto; abuso, mal uso, negligencia, accidente, pérdida o daño durante el transporte; o inadecuada preparación del lugar de instalación o mantenimiento.
11. Antes de enviar cualquier hardware de acuerdo con las instrucciones anteriores, usted debe (1) realizar una copia de seguridad de los datos en cualquier unidad de disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento de hardware, (2) eliminar cualquier información confidencial, de propiedad exclusiva o información personal (en conjunto llamada "Información confidencial"), y (3) retirar cualquier medio removible, como DVDs. Keysight no será responsable por la pérdida o daño de sus datos o de sus medios removibles. Además, a excepción de lo expresamente establecido en un acuerdo escrito que haya sido firmado por Keysight, y en la medida en que lo permita la ley aplicable, Keysight no tendrá ninguna responsabilidad por el uso o divulgación de su Información confidencial.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS**FRENCH****CONDITIONS DE GARANTIE KEYSIGHT**

1. Chaque produit est couvert par une garantie globale. La garantie globale inclut la garantie standard du pays d'achat. Si un Produit est transporté dans un autre pays, la garantie standard du pays destinataire est applicable, sauf pour les cas de garantie sur site dans les pays où Keysight ne dispose pas de service après-vente spécifique pour un Produit ou de représentant agréé.
2. La période de garantie prend effet au moment de la réception. Le Client peut bénéficier d'une garantie différente si le Produit est acheté en tant que partie d'un système. Keysight ne garantit pas un fonctionnement des Produits ininterrompu ou exempt d'erreur.
3. Keysight garantit que les Logiciels, lorsqu'ils sont correctement installés et utilisés avec le matériel indiqué par Keysight, sont dépourvus de défauts matériels ou de fabrication et exécuteront les instructions de programmation. Keysight garantit, par ailleurs, que ses Logiciels standard sont essentiellement conformes aux Spécifications. Keysight ne garantit pas que les Logiciels fonctionneront sur un ensemble de produits matériels et logiciels choisis par le Client ou que lesdits Produits correspondront à des spécifications requises par le Client et non approuvées par Keysight.
4. En cas de réception par Keysight d'une notification de défaut ou de non-conformité pendant la période de garantie, Keysight s'engage, au choix, à réparer ou remplacer le Produit concerné. Les frais de retour du Produit en question à Keysight seront à la charge du Client. Les frais d'expédition du Produit réparé ou de remplacement seront à la charge de Keysight. Si Keysight n'est pas en mesure, de réparer ou de remplacer le(s) Produit(s) concerné(s) dans un délai raisonnable, le Client pourra se faire rembourser le prix d'achat, moyennant le retour immédiat du ou des Produit(s) à Keysight. Nonobstant ce qui précède, s'il s'avère que le Client figure sur une des « restricted parties lists » maintenues par le gouvernement des Etats Unis, incluant mais non limitées à (i) la « Specially Designated Nationals » et la « Blocked Persons List », (ii) « la Foreign Sanctions Evaders List », (iii) la « Sectoral Sanctions Identification List », (iv) la « Entity List », (v) la « Denied Persons List », et (vi) la « Unverified List » (communément dénommées "US Restricted Lists"), les obligations de garantie de Keysight, incluant mais non limitées aux obligations de réparation, remplacement ou remboursement du prix du Produit, seront totalement suspendues à moins que et jusqu'à ce que le Client soit exclu des US Restricted Lists.
5. Keysight garantit que le Service sera fourni de manière professionnelle. Pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation, Keysight remplacera gratuitement les pièces défectueuses utilisées par Keysight lors de la réparation des Produits.
6. Certains Produits Keysight de nouvelle fabrication peuvent contenir des pièces remises à neuf, de même que le Service Keysight peut utiliser ces pièces, équivalentes en performance à des pièces neuves.
7. La garantie du Produit est transférable sur réception d'une notification écrite par Keysight. Cette notification doit inclure le numéro de série, le numéro de modèle ainsi que le nom et les coordonnées du cessionnaire qui devra accepter les conditions de garantie de Keysight par écrit.
8. Keysight se réserve le droit d'annuler la garantie du Client sur un Produit bénéficiant d'une garantie sur site ou sur un Produit installé par Keysight, lorsque ce Produit a été déplacé par le Client. La garantie du Client sur ce Produit pourra être rétablie sur vérification, effectuée par Keysight aux frais du Client, que ledit Produit est en bonnes conditions de fonctionnement.
9. Les garanties ci-dessus ne couvrent pas les défauts dus à une maintenance, installation, réparation ou calibrage incorrects ou inappropriés effectués par le Client ou un tiers non agréé par Keysight; dus à du matériel ou un logiciel, un interfaçage ou des fournitures fournis par le Client ou par un tiers; dus à une modification non autorisée; dus à une utilisation ou un fonctionnement impropres hors des spécifications du Produit; dus à un abus, une négligence, un accident, une perte ou des dommages pendant le transit ou à une préparation incorrecte du site.
10. Keysight sera déchargé de plein droit de l'exécution de ses obligations de garantie et décline toute responsabilité en cas d'évènement indépendant de sa volonté, sans faute ou négligence de sa part, ce qui inclut, sans limitations, les causes de force majeure, les actes terroristes ou de l'ennemi public, les règlements, actes ou restrictions établis par les autorités publiques, en tant qu'entité souveraine ou partie contractante, les épidémies, quarantaine, grèves, grèves patronales, interruption ou défaillances des services publics ou encore les actes ou omissions des transports publics.
11. Avant expédition de tout produit hardware conformément aux instructions ci-dessus, le Client doit s'assurer de (1) sauvegarder les données contenues sur tout disque(s) dur(s) ou tout autre dispositif(s) de stockage du produit, (2) supprimer toute information confidentielle, protégée ou personnelle (collectivement dénommées « informations confidentielles»), et (3) retirer tout support amovible, tel que les DVD. Keysight décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommages causés aux données ou supports amovibles du Client. En outre, sauf stipulation expresse contenue dans un contrat écrit signé par Keysight, et dans la limite autorisée par la loi applicable, Keysight ne pourra être tenu responsable de l'utilisation ou de la divulgation des Informations Confidentielles du Client.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS**SPAIN****CONDICIONES DE GARANTÍA DE KEYSIGHT**

1. Cada Producto recibirá una garantía global. La garantía global incluye la garantía estándar del país en que se efectúa la compra. Si se traslada un Producto a otro país, se aplicará la garantía estándar del país de destino, excepto en el caso de la garantía a domicilio en los países en que Keysight no cuente con un servicio de soporte específico del producto o un representante autorizado.
2. El periodo de garantía comienza a partir de la aceptación. El Cliente recibirá una garantía diferente cuando se adquiera el Producto como parte de un sistema. Keysight no garantiza que el funcionamiento de los Productos sea ininterrumpido o que carezca de errores.
3. Keysight garantiza el Software contra defectos en los materiales y en la mano de obra que le impidan ejecutar sus instrucciones de programación, siempre y cuando el Software esté debidamente instalado en los equipos designados por Keysight. Keysight garantiza que el Software estándar de su propiedad cumplirá en esencia con las Especificaciones. Keysight no garantiza que el Software funcione en combinaciones de hardware y software elegidas por el Cliente ni que cumpla con los requerimientos especificados por el Cliente.
4. Si Keysight recibiera notificación de defectos o no-cumplimiento durante el periodo de garantía, Keysight podrá, a su elección, o bien reparar el Producto afectado o bien sustituirlo. El Cliente correrá con los gastos de envío de la devolución de dicho Producto a Keysight. Keysight correrá con los gastos de envío del Producto reparado o sustituido. Si Keysight no pudiese, en un plazo razonable, reparar o sustituir el o los Productos afectados, el Cliente tendrá derecho a que se le reembolse el precio de compra previa devolución del Producto o Productos a Keysight. No obstante lo anterior, si el Cliente resultase incluido en alguna de las "restricted parties lists" que son mantenidas por el gobierno de los Estados Unidos [lo que incluye, a título enunciativo, (i) Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, (ii) la Foreign Sanctions Evaders List, (iii) Sectoral Sanctions Identification List, (iv) la Entity List, (v) la Denied Persons List y (vi) la Unverified List (denominadas, todas en conjunto como Restricted Lists)] las obligaciones de garantía de Keysight incluyendo en el más amplio sentido las obligaciones de reparar, sustituir o reembolsar el precio del Producto quedarán en suspenso hasta que el cliente sea excluido de las US Restricted Lists. Keysight garantiza que llevará a cabo la prestación del Servicio de una forma profesional. Durante un periodo de noventa (90) días a partir de una fecha de reparación, Keysight reemplazará, sin coste alguno, las piezas defectuosas que hayan sido empleadas en la reparación.
5. Algunos Productos de Keysight de fabricación reciente pueden contener piezas recicladas y los Servicios de Keysight pueden utilizarlas siempre que sus prestaciones en funcionamiento sean equivalentes a las de las nuevas.
6. La garantía del Producto del Cliente es transferible una vez que se haya informado a Keysight por escrito. Dicha notificación debe incluir el número de serie, el número de modelo y el nombre, dirección y ubicación del cesionario y éste debe aceptar por escrito los términos y condiciones de garantía de Keysight.
7. Keysight se reserva el derecho de invalidar la garantía del Cliente para un Producto que tenga garantía a domicilio o para un Producto que haya sido instalado por Keysight, en el caso de que el Cliente traslade dicho Producto. La garantía del Cliente para dicho Producto podrá restablecerse una vez que Keysight verifique, a cargo del Cliente, que el Producto se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento.
8. Las garantías anteriores no son de aplicación a defectos que tengan su origen en un mantenimiento, instalación, reparación o calibración inapropiados o inadecuados realizados por el Cliente o terceros no autorizados por Keysight; hardware o software, interfaces o suministros proporcionados por el Cliente o Terceros; modificaciones no autorizadas; uso incorrecto u operación fuera de las Especificaciones del Producto; abuso, mal uso, negligencia, accidente, pérdida o daño durante el transporte; o inadecuada preparación del lugar de instalación o mantenimiento.
9. Keysight quedará excusada del cumplimiento de sus obligaciones de garantía sin responsabilidad alguna en cuando el incumplimiento se deba a cualquier razón fuera de su razonable control sin culpa o negligencia por su parte lo que incluye, a título enunciativo, causas de fuerza mayor, actos de terrorismo o algún enemigo público, normas o leyes, actos o prohibiciones de un estado en su condición soberana o como parte contratante, epidemias, cuarentenas, huelgas y cierres patronales, interrupciones o defectuoso funcionamiento de los servicios públicos o actos u omisiones de los servicios de transporte.
10. Antes de enviar cualquier elemento de hardware de acuerdo con las anteriores instrucciones, Uds. deben 1) realizar una copia de seguridad en un disco externo o cualquier otro equipo de almacenamiento en el citado hardware, 2) borrar cualquier información confidencial información de su propiedad o información personal (conjuntamente referidas en lo sucesivo como "Información Confidencial", y 3) retirar cualquier soporte separable, tales como DVDs. Keysight declina cualquier responsabilidad por eventuales pérdidas de o daños a sus datos y soportes. Adicionalmente y salvo lo establecido de modo expreso en un contrato escrito firmado por Keysight – y en la medida en que no sea contrario a Derecho imperativo que sea de aplicación - Keysight no asume ninguna responsabilidad por el eventual uso o revelación de su Información Confidencial.

KEYSIGHT WARRANTY TERMS

CHINA

1. 每个产品均将享有全球质保。全球质保包括对购买所在国制定的标准质保。如果产品迁往另外一个国家使用，将适用迁往目的国的标准质保，但下述情况中的原产地质保除外：是德在迁往目的国未开展针对相应产品的支持，或者未有是德授权的驻点服务代表。
2. 质保期自验收之日开始。如果产品是作为系统的部件购买的，客户可能会适用其它质保条款。是德不保证产品运行不会中断或不会出错。
3. 是德保证：一旦适当安装，并在是德所指定的硬件上使用，软件不会由于材料、工艺方面的缺陷而无法执行其程序编制指令。是德保证，是德自有的软件符合技术规范。是德不保证软件能在客户所选定的软硬件组合环境中运行，也不保证软件符合客户规定的要求。
4. 在质保期内，如果是德收到关于缺陷或不合格的通知，是德将有权决定对相关产品予以修理或更换。客户应承担将此种产品退回是德所发生的运费。是德应承担经修复/更换产品发往客户的运费。如果是德在合理的时间内未能修复/更换相关产品，客户有权在将产品及时退回是德后收回退款。尽管有上述规定，如客户成为在任何美国政府持有的人员名单限制里，包括但不限于(i) 特别指定国家(Specially Designated Nationals)及禁止销售对象名单 (Blocked Persons List) 中所列的公司或个人，(ii) 外国制裁逃税者名单 (Foreign Sanctions Evaders List), (iii) 部门制裁指定名单 (Sectoral Sanctions Identification List), (iv) 实体名单 (Entity List), (v) 拒绝销售的当事人名单 (Denied Persons List), (vi) 未经核实的名单 (Unverified List) (统称为“美国限制列表”)，是德的质保义务，包括但不限于维修、更换或退款，将完全暂停，直到客户从美国限制列表中删除。
5. 是德保证：是德将以专业、内行的方式提供服务。自修理之日起九十 (90) 日内，是德将免费更换是德修复产品中使用的缺陷部件。
6. 是德在服务过程中也可以使用到再加工的部件，其性能等同新部件。
7. 是德收到书面通知后，客户可转让产品质保。在上述通知中，必须列明产品序列号、型号，以及受让人的名称、地址和住址；受让人必须以书面形式接受是德的质保条款。
8. 对于适用原产地质保的产品或者已由是德安装的产品，一旦客户改变产品的放置地点，是德有权终止该产品享有的质保条款。此种产品如要恢复质保，可由是德验证其工况是否良好，但客户应支付相应的验证费用。
9. 上述质保条款不包括：客户或未经是德授权的第三方进行的维护、安装、修理或校准不当/不足而导致的缺陷；客户或第三方提供的硬件、软件、接口或用品；擅自改动；违反产品技术规范进行的不当使用/操作；运送过程中的滥用、疏忽、事故、丢失或损坏；现场准备不当等。
10. 是德在任何超出合理控制且非过失或疏忽的情况下，包括但不限于天灾、公敌行为、政府因主权或缔约能力制定的法规、法案或限制、流行病、检疫限制、罢工、停工、中断或公共设施失序、共同运货人的作为或不作，是德将免于履行其质保的义务并不承担责任。
11. 依据上述说明发运任何硬件前，您必须 (1) 将该硬件的数据备份在任何硬盘或其他存储设备中，(2) 删除任何保密、专有或个人信息 (统称为“保密信息”)，以及(3) 删除任何可移除媒体，如 DVD。对于您的数据或可移除媒体的丢失或损坏，是德概不承担任何责任。此外，除非是德签署的书面协议另有明确规定，否则在适用法律允许的范围内，是德对于您的保密信息的任何使用或披露不承担任何责任。

(保証)

1. 当社製品は国際保証の対象となります。国際保証には、当社製品の購入国における標準の保証が含まれるほか、当社製品を購入国外に移動した場合には、移動先の国における標準の保証が含まれます。但し、当社が当該移動先の国でサポートを提供していない場合、オンサイト保証が受けられないことがあります。
2. 当社製品は、検収時に保証期間が開始します。システムの一部として納入された当社製品については、本保証と異なる条件が適用される場合があります。
3. 当社は、保証期間中、ソフトウェア製品に対しては、当社が指定するハードウェアに適切にインストールされかつ使用されているにも拘らず、プログラミング・インストラクションを実行しない原因が当該ソフトウェア製品の記録媒体の不具合である場合、当該不具合について保証します。又、当社は、当社が財産権を有するソフトウェア製品（特注製品を除く）が当社仕様に実質的に適合していることを保証します。但し、当社は、ソフトウェア製品が、お客様が選択したハードウェア若しくはソフトウェアと組合わせた場合に正しく作動すること、又はお客様が指定した要件を満たすことを保証しません。
4. 当社は、当社製品の動作が全く中断されないこと、又はエラーが皆無であることは保証しません。
5. 保証期間中にお客様から本保証の対象となる不具合又は当社の仕様への不適合の連絡を受けた場合、当社は自己の判断に基づき当該当社製品の修理又は交換を行います。又、保証期間内であるにも拘らず、当社が不具合を認めた当社製品を相当期間内に修理又は交換できなかった場合、お客様は当社製品を返却することで、当該当社製品の購入金額を当社に請求できます。上記にも拘らず、当社は、お客様が米国政府によって保持される (i) the Specially Designated Nationals and Blocked Persons List, (ii) the Foreign Sanctions Evaders List, (iii) the Sectoral Sanctions Identification List, (iv) the Entity List, (v) the Denied Persons List, (vi) the Unverified List 等（以下、併せて「米国制限リスト」）に掲載された場合、お客様が米国制限リストから削除されるまで、保証に基づく義務（修理、製品の交換、返金等）の履行を全面的に停止します。
6. 当社は、当社のサポートが善良なる管理者の注意をもって提供されることを保証します。当社は、当社製品を修理する際に使用した部品に不具合があった場合、修理完了の日から90日間無償にて当該部品を交換します。
7. 再生部品が新品の当社製品に含まれたり、又はサポートの際に使用される場合があります。
8. お客様は、当社製品を保証期間内に第三者に譲渡する場合、当該当社製品の製造番号及び製品型番並びに当該第三者の氏名若しくは名称及び住所その他の連絡先を当社に書面通知することにより、本保証を当該第三者に譲渡することができます。
9. 当社は、オンサイト保証の対象となる当社製品又は当社が据付調整を行った当社製品をお客様が保証期間内に移動した場合、本保証対象外とすることができます。但し、当該当社製品が引き続き保証可能な状態であることを確認することにより、再び本保証対象とする場合があります。なお、当該確認は有償となる場合があります。
10. 本保証は、以下に起因する不具合に対しては適用されません。
 - (1) 当社の認めない第三者又はお客様による不適当な据付調整、保守、修理又は校正。
 - (2) 当社の認めない第三者又はお客様の調達したハードウェア、ソフトウェア、インターフェース又はサプライ品。
 - (3) 当社の認めない改造。
 - (4) 当社仕様に定めていない方法での使用又は作動。
 - (5) 乱暴な取り扱い、怠慢、事故、輸送中の滅失又は損傷。
 - (6) 据付場所の不備又は保全の不適合。
 - (7) 天災地変。
11. 当社は、自然災害、戦争等、政府等（行政機関、司法機関、立法機関等の統治機関）によるその主権の行使又は法定資格に基づく法令、規制又は制限、伝染病、検疫制限、ストライキ、ロックアウト、公共設備の機能停止又は故障、運送業者の行為又は不作為、等の当事者の過失又は重過失なくして発生した不可抗力的な事由を理由として、保証に基づく義務の履行について免除され、かつ義務の不履行から生じる賠償責任について免責されるものとします。――
12. お客様は、本保証に基づく修理等のためにハードウェアを当社に渡すまでに、当該ハードウェアに関連し以下各号を実施するものとします。
 - (1) ハードドライブ又はその他の記憶装置に保存されたデータのバックアップを取る。
 - (2) 秘密情報、財産的価値のある情報及び個人情報（以下、併せて「秘密情報」）を移動する。

KEYSIGHT WARRANTY TERMS

(3) 取り外し可能なメディア（DVDなどを指し、これに限定されない）を取り外す。

なお、当社は、お客様のデータ及び取り外し可能なメディアの滅失棄損について責任を負いません。更に、当社は、当社が署名又は記名捺印した書面の同意がある場合を除き、適用される法令に基づいて許容される範囲において、お客様の秘密情報の使用又は開示について責任を負いません。

KEYSIGHT WARRANTY TERMS
RUSSIA**ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ KEYSIGHT**

1. Каждый Продукт получает глобальную (международную) гарантию. Международная гарантия включает стандартную гарантию для страны, где сделана закупка (размещен заказ). В случае перемещения Продукта в другую страну, Заказчик имеет право на стандартную гарантию, действующую в стране, куда перемещен Продукт. Однако гарантийное обслуживание по месту нахождения Продукта предоставляется при условии, что компания Кейсайт Текнолоджиз представлена в этой стране подразделениями, осуществляющими техническое обслуживание данного вида Оборудования.
2. Исчисление гарантийного срока начинается с момента приемки Продукта. Гарантийные условия могут отличаться в случае, если Продукт приобретает как часть системы. Кейсайт Текнолоджиз не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу Продукта.
3. Кейсайт Текнолоджиз гарантирует отсутствие сбоев в работе Программного Обеспечения по исполнению программирующих команд, каковые сбои могли бы быть обусловлены материальными и производственными дефектами, при условии правильной установки и использования на аппаратном устройстве, определенном для этой цели Кейсайт Текнолоджиз. Кейсайт Текнолоджиз гарантирует, что стандартное Программное Обеспечение, принадлежащее Кейсайт Текнолоджиз, по основным характеристикам соответствует Спецификациям. Кейсайт Текнолоджиз не гарантирует работоспособность Программного Обеспечения в программно-аппаратной конфигурации, выбранной Заказчиком, или его соответствие конкретным требованиям, определенным Заказчиком.
4. Если Кейсайт Текнолоджиз получит уведомление о дефекте или несоответствии Продукта в течение гарантийного периода, то Кейсайт Текнолоджиз, по своему выбору, устранит дефекты или заменит дефектный Продукт. Заказчик оплачивает транспортные расходы в связи с возвратом такого Продукта компании Кейсайт Текнолоджиз. Кейсайт Текнолоджиз оплачивает расходы по отгрузке исправленного или замененного Продукта. В случае невозможности для Кейсайт Текнолоджиз в пределах разумного срока осуществить ремонт, исправить дефект или привести Продукт в исправное состояние, Заказчик вправе потребовать возмещения покупной цены при условии незамедлительного возврата Продукта компании Кейсайт Текнолоджиз. Несмотря на вышеизложенное, в случае включения Заказчика в любой установленный правительством США перечень лиц, в отношении которых устанавливаются экспортные ограничения, в том числе, но не ограничиваясь нижеуказанным: а) Список граждан особых категорий и лиц, подпадающих под специальные запреты, б) список лиц, уклоняющихся от соблюдения применимых санкций, в) список, обозначающий секторальные санкции, г) список компаний, связанных с распространением ядерного оружия, д) список запрещенных лиц, и е) список непроверенных стран и компаний (далее совместно именуемые «Списки экспортных ограничений США»), гарантийные обязательства Кейсайт Текнолоджиз, включая, в том числе, обязательства по ремонту, замене Продуктов или возврату их стоимости, приостанавливаются в полном объеме на период, в течение которого Заказчик остается в Списке экспортных ограничений США.
5. Кейсайт Текнолоджиз гарантирует предоставление услуг по Обслуживанию на профессиональном и квалифицированном уровне. Кейсайт Текнолоджиз обязуется бесплатно осуществить замену дефектных компонентов, обнаруженных после выполнения гарантийных работ, в течение 90 дней с даты завершения соответствующих ремонтных работ.
6. Некоторые новые модели Продуктов Кейсайт Текнолоджиз могут содержать переработанные компоненты, которые являются эквивалентными по эксплуатационным свойствам новым компонентам. Указанные переработанные компоненты могут также использоваться при выполнении работ по Обслуживанию Продуктов Кейсайт Текнолоджиз.
7. гарантийные условия в отношении Продуктов сохраняют силу в случае их отчуждения третьим лицам при условии получения Компанией Кейсайт Текнолоджиз письменного уведомления о переходе прав на гарантийное обслуживание 3-му лицу. Такое уведомление должно включить серийный номер, номер модели Продукта, наименование, фактический и юридический адрес лица, которому переданы права на гарантийное обслуживание Продукта; при этом последний должен согласиться в письменной форме на условия гарантийного обслуживания Кейсайт Текнолоджиз.
8. Кейсайт Текнолоджиз сохраняет право в одностороннем порядке прекратить действие гарантийных условий, предусматривающих поддержку Продукта по месту нахождения Заказчика (on-site warranty) или поддержку Оборудования, введенного в эксплуатацию (инсталлированного) специалистами Кейсайт Текнолоджиз, в случае изменения места нахождения данного Продукта. Гарантия в отношении этого Продукта может быть восстановлена после проведения Кейсайт Текнолоджиз за счет Заказчика проверки, что такой Продукт находится в хорошем эксплуатационном состоянии на момент установки на новом месте.
9. Вышеприведенные гарантийные условия не применяются в отношении дефектов, явившихся следствием неправильной или ненормальной эксплуатации или калибровки Продуктов Заказчиком; программного обеспечения, устройств сопряжения или комплектующих Заказчика или сторонних поставщиков; дефектов, возникших в силу неправильного использования или условий эксплуатации, не оговоренных Спецификациями на Продукт; использования Продуктов не по прямому назначению, вследствие халатности, несчастного случая, потери или причинения ущерба при перевозке; ненадлежащей подготовки места использования Продукта, либо проведения несанкционированных работ по техническому обслуживанию или ремонту Продукта.
10. Кейсайт Текнолоджиз освобождается от гарантийных обязательств и не несет ответственности в связи с гарантийными обязательствами, по любым обстоятельствам, находившимся вне разумного контроля со стороны Кейсайт Текнолоджиз и при отсутствии вины Кейсайт Текнолоджиз, в том числе, в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, социальными конфликтами, актами или ограничениями правительств, действующих на началах частного или публичного права, а также эпидемий, ограничений карантинного характера, забастовок, массовых увольнений, нарушения или иные сбои в работе инфраструктуры, а также действия или бездействия транспортной системы.
11. До начала отправки какого-либо Продукта (аппаратных устройств) в соответствии с вышеуказанными правилами, Заказчик должен:
 - 1) осуществить резервное копирование данных, находящихся на жестком диске (дисках) либо любых иных накопительных

KEYSIGHT WARRANTY TERMS

устройствах Продукта; 2) удалить любую конфиденциальную информацию, иную информацию с ограниченным доступом, а также любые персональные данные (далее - «Конфиденциальная Информация»); и 3) удалить любые съемные носители информации, например, DVD диски. Кейсайт Текнолджиз не несет ответственности за любую утрату или повреждение данных Заказчика или съемных носителей информации. Помимо вышеуказанного, если иное явным образом не предусмотрено в письменном договоре, подписанном со стороны Кейсайт Текнолджиз, а также если иное прямо не установлено применимым правом, Кейсайт Текнолджиз не несет какой-либо ответственности за использование или разглашение Конфиденциальной Информации Заказчика.